



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ГБПОУ НСО «НКПСиС»

Г.А.Овчинниковой

от «15» марта 2016 г. № 68

Регистрационный номер 506

П О Л О Ж Е Н И Е

об оказании ситуационной помощи инвалидам в ГБПОУ НСО «НКПСиС»

1 Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.2. Действие настоящего положения распространяется на обучающихся и работников Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса» (далее - колледж).

1.3. Колледж организует получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными приказом директора Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 26.12.2013 № 06-2412-вн и настоящим Положением.

1.4. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в колледже разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид. Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

2. Буквенные коды и категории инвалидности

2.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений колледжа по определению

и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Основные коды инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения колледжа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в колледже имеется:

- специализированная стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями: в соответствии с ГОСТ Р 52289 и ГОСТ Р 12.4.026;
- система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся в соответствии с СНиП 21-01 и ГОСТ 12.1.004;
- элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы и др.), выполненные в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СНиП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52875;
- информационные таблички о наличии ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями, выполненные в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52875;

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям:

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты колледжа	Наличие в помещениях надписей в легкочитаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
С		Дублирование внутри здания информации Брайлевским текстом об оказываемых услугах
Е	Оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений зданий (сооружений), используемых инвалидами. Оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов (ножным автоматическим спуском воды в напольных чашах, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук)	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания, услуги сурдоперевода.

4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

4.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

4.1.1. Организационные мероприятия колледжа:

- на стоянке автотранспортных средств около колледжа выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;
- в колледже назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания;
- на здании учебного корпуса установлена кнопка вызова дежурного, на посту дежурного размещен контактный телефон специалистов, ответственных за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг, продублированный на специальных информационных табличках;

- надписи на здании и внутри представлены в легкочитаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов.

4.1.2. При нахождении инвалида с кодом «В» в учебных и производственных помещениях колледжа ему оказывается ситуационную помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в гардеробе (помочь раздеться и одеться);
- в столовой и буфете (достать и поставить на стол необходимое блюдо);
- при посещении туалета (при необходимости).

4.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.1.3.1. Дежурный поста охраны:

- видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения колледжа;
- сообщает специалисту, ответственному за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг о посещении колледжа посетителя с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из колледжа.

4.1.3.2. Специалист, ответственный за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг:

- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба,
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

4.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

4.2.1. При нахождении инвалида с кодом «С» в учебных и производственных помещениях колледжа ему оказывается ситуационную помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания;
- при подъеме и спуске с лестницы;
- в гардеробе;
- в столовой и буфете;
- в туалете (при необходимости).

4.2.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.2.2.1. Дежурный поста охраны:

- видит посетителя с ограничением передвижения;
- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- берет посетителя под локоть и сопровождает до специалиста, ответственного за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями в колледже;
- оказывает помощь при выходе из здания.

4.2.2.2. Специалист, ответственный за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг:

- помогает при одевании и раздевании;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в колледже, не дублированными шрифтом Брайля или голосовым информатором;
- сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- оказывают помощь при ориентации в помещении.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

4.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»

4.3.1. При нахождении инвалида с кодом «Е» в учебных и производственных помещениях колледжа ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- в гардеробе, раздевалке спортивного зала;
- при оплате услуг, оформлении необходимой документации.

4.3.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.3.2.1. Дежурный поста охраны:

- видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- встречает инвалида на входе в здание;
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- приглашает специалиста, ответственного за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг;
- оказывает помощь при выходе из здания.

4.3.2.2. Специалист, ответственный за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг:

- помогает при одевании и раздевании;
- сопровождает до нужного кабинета.

4.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

4.4.1. Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых колледжем.

4.4.2. Во время пребывания инвалида в колледже сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории колледжа, знакомит с письменной информацией о проводимых в колледже мероприятиях, участвует в

проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

4.4.3. При отсутствии сурдопереводчика специалист, ответственный за организацию обеспечения в колледже доступности для инвалидов объектов и услуг, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

5. Ответственность и полномочия

5.1 Колледж несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками колледжа своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

5.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам колледжа сотрудникам службы помощи необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

5.3. При оказании ситуационной помощи работники колледжа обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

Правила поведения при общении с инвалидами

- Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (код «В»)

- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям;
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно.
- Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (категория «С»)

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение,

у других слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние.

- Делитесь увиденным.

- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом.

- Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним.

- Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении

незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи (код «М»)

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
- Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

**Рекомендации по использованию слов и понятий
при общении с инвалидами**

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный, здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» - приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность, Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит /имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь /стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита/ от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития/с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой/отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой/отставанием в развитии

Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**«НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ И
СЕРВИСА»**

П Р И К А З

От 15 марта 2016 г.

№ 68

г. Новосибирск

«Об утверждении Положения
о ситуационной помощи инвалидам
в ГБПОУ НСО «НКПСиС»

В связи с вступлением в силу Федерального закона №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о ситуационной помощи инвалидам в ГБПОУ НСО «НКПСиС».

Директор



Г.А.Овчинникова